

Sophios Algemene Voorwaarden

Versie 1.2, 25-05-2018

1. Toepasselijke voorwaarden en wetgeving

1.1. De dienstverlening en leveringen van Sophios B.V. geschieden conform de Nederland ICT Voorwaarden 2014, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840. Acceptatie van de Sophios Algemene Voorwaarden door de klant impliceert acceptatie door de klant van de Nederland ICT Voorwaarden 2014.

1.2. De dienstverlening van Sophios B.V. geschiedt conform de wettelijke regels en richtlijnen voor gegevensbescherming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zoals vastgelegd in de Sophios Standaard Verwerkersovereenkomst. Acceptatie van de Sophios Algemene Voorwaarden door de klant impliceert acceptatie door de klant van de Sophios Standaard Verwerkersovereenkomst.

1.3. Het aangaan van een Hoofdovereenkomst voor Dienstverlening of Levering met Sophios B.V. impliceert acceptatie door de klant van deze Algemene Voorwaarden alsmede van de Nederland ICT Voorwaarden 2014 alsmede van de Sophios Standaard Verwerkersovereenkomst, tenzij expliciet anders vastgelegd in de Hoofdovereenkomst.

2. Gebruik van Software

2.1. Licenties op het gebruik van de software van Sophios B.V. zijn niet-exclusief en niet overdraagbaar. Distributie van de software van Sophios B.V. is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sophios B.V..

2.2. Het bewerken, hercompileren of wijzigen van de software van Sophios B.V. is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sophios B.V..

2.3. Het voortgezet gebruik van de software van Sophios B.V. na afloop van de Hoofdovereenkomst ter zake van dit gebruik, is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sophios B.V..

3. Duur van Hoofdovereenkomst voor Dienstverlening

3.1. Sophios B.V. biedt haar diensten aan in de vorm van abonnementen. Tenzij anders vermeld in de Hoofdovereenkomst ter zake hebben abonnementen een looptijd van minimaal 1 jaar en wordt een abonnement vooraf en over de totale abonnementsperiode gefactureerd. Tevens wordt een abonnement stilzwijgend verlengd, tenzij dit schriftelijk wordt opgezegd minimaal 30 dagen voor de expiratiedatum van het abonnement.

4. Beperkingen infrastructurele diensten

4.1. Sophios B.V. biedt in het kader van haar dienstverlening een professionele technische infrastructuur voor dataverkeer, dataverwerking en dataopslag. Sophios B.V. behoudt zich echter

het recht voor om deze dienstverlening aan te passen of te onderbreken. Sophios B.V. is niet verantwoordelijk voor onvoorziene uitval van de dienstverlening, zoals het mogelijke gevolg van overmacht, storingen in verbindingen, natuurrampen of calamiteiten ten gevolge van sabotage of menselijk falen.

5. Beperkingen backupdiensten

5.1. Wachtwoorden en encryptiesleutels voor backupdiensten van Sophios B.V. zijn uitsluitend bekend bij de gebruikers. Klanten van Sophios B.V. hebben de exclusieve verantwoordelijkheid voor het beheer van deze wachtwoorden en encryptiesleutels. Sophios B.V. is expliciet niet verantwoordelijk voor het behoud of gebruik ervan of voor schade voortvloeiend uit het verlies hiervan.

5.2. De relevantie van de backupdiensten van Sophios B.V. is afhankelijk van de correcte selectie van bestanden en/of directory's voor deze diensten. Sophios B.V. kan omtrent deze bestandsselectie adviseren, dan wel deze bestandsselectie ter plaatse uitvoeren en/of controleren. Sophios B.V. aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de niet-optimale selectie van bestanden, noch voor de actualiteit van deze selectie.